

## POLÍTICA DE CALIDAD GRUPO EPROMEXT

La dirección del **GRUPO EPROMEXT** cuya actividad consiste en la Comercialización, Logística y Asistencia técnica de Maquinaria Pesada Industrial en el ámbito internacional, fundamentalmente Latinoamérica y España, ha decidido establecer una Política de Calidad orientada a la mejora continua, que permita elevar la satisfacción de los clientes y otras partes interesadas sobre el nivel de calidad del producto y servicio, además de establecer y implementar objetivos de mejora.

La Alta Dirección asume los siguientes compromisos que servirán como directrices de actuación en el marco de implantación de este Sistema de Gestión:

- ✓ Cumplir los requisitos legales y reglamentarios vigentes aplicable a todas las actividades de la empresa.
- ✓ Implantar un sistema de gestión de la calidad, apoyado en la recogida y posterior análisis de datos de las áreas involucradas en la producción para conseguir una mejora continua de los procesos
- ✓ Implicar, formar y sensibilizar a todo el personal, valor primordial de esta empresa, mediante la formación y motivación continua para que hagan suyo este compromiso de calidad, aplicándolo en su trabajo diario y asegurando así el buen funcionamiento del sistema de gestión.
- ✓ Proporcionar los recursos necesarios, tanto humanos como materiales, para el óptimo mantenimiento de maquinaria e instalaciones.
- ✓ Mejorar continuamente la capacitación del personal y lograr su máxima implicación en la implantación del Sistema de Gestión implantando planes y programas de formación continua adaptados a las necesidades de cada puesto.
- ✓ Apostar por un continuo desarrollo tecnológico en nuestros recursos técnicos como garantía de mejora continua.
- ✓ Mantener alianzas y comunicación con las diferentes partes interesadas que puedan contribuir al desarrollo e innovación de procesos y /o productos con el objetivo de aportar soluciones a las demandas, necesidades o expectativas del mercado, en general, y de nuestros clientes, en particular.
- ✓ Conocer las necesidades, expectativas y peculiaridades de nuestros clientes y con el fin de aplicar medidas y mejoras que aumenten su grado de satisfacción con nuestra empresa.
- ✓ Asegurar que la política está a disposición del público, personal de la organización o cualquier parte interesada colocándola en un lugar visible de las instalaciones y facilitándola a toda parte interesada que así la solicite.
- ✓ Implicar a todos nuestros proveedores para que asuman nuestro compromiso con la calidad, especialmente aquellos que inciden en nuestro servicio y producto.

La Dirección de la empresa, asume la responsabilidad y el liderazgo de la implantación de este Sistema de Gestión con el firme propósito de cumplir las directrices marcadas en la presente Política de Gestión, fijará periódicamente objetivos encaminados a la mejora de la gestión interna, la calidad del servicio y producto, tratando así de alcanzar la máxima satisfacción de nuestros clientes.

**EPROMEXT**

En Cambre, a 20 de julio de 2017,  
C/ Concepción Arenal, N° 1, Bajo 2  
15006 A Coruña - España

EPROMEXT, S.L. - C.I.F.: B-15356256

Pdo. Rubén Lorente,  
Director Gerente.

C/ Concepción Arenal, N.º 1, Bajo 2  
15006 A Coruña - España  
Telf.: (+34) 981 121529  
E-mail: epromext@epromext.es

Ave. 7ma No. 1805 e/ 18 y 20. Miramar, Playa  
La Habana, Cuba  
Telfs.: (53 7) 2079067-68 Fax: (53 7) 2079069  
E-mail: sucursal@epromext.co.cu