

GRUPO EPROMEXT mantiene actualizado su Plan de Calidad en el marco de la normativa que impone la certificación de la norma UNE EN ISO 9001: 2015. En base a dar cumplimiento a los requisitos de comunicación a las partes interesadas, el control y seguimiento sobre el desempeño de sus proveedores es un aspecto crítico para garantizar nuestra calidad en la fabricación, y expedición del producto.

Por ello, le comunicamos que serán sometidos a un proceso interno de Selección, Evaluación y Reevaluación Anual, para valorar su desempeño.

Los criterios que sirven de base para la selección inicial de Proveedores serán: La relación calidad/precio; el compromiso de un plazo de entrega razonable; el cumplimiento normativo; el servicio posventa; el reconocimiento en el sector y la exclusividad cliente, exigiéndose como criterio de aceptación el cumplimiento de al menos dos de los requisitos establecidos.

Adicionalmente, se mantendrá un sistema de reevaluación anual. El criterio establecido que sirve para dicha evaluación anual será en todo caso el análisis sobre el porcentaje de incidencias en relación a los pedidos/servicios prestados anualmente, siendo el criterio de aceptación, el disponer de una puntuación mínima de 6 puntos sobre 10.

Así mismo, y cada año en caso de que la reevaluación anual este por debajo de los mínimos exigidos a los proveedores, se les comunicara su descatalogación como proveedor homologado, definiéndose un periodo de suspensión y los requisitos para una nueva evaluación en caso de seguir queriendo trabajar para nosotros.

En relación a los PROVEEDORES de actividades subcontratadas tanto que trabajen en nuestro nombre, como las que se realicen en nuestras instalaciones y que inciden significativamente en nuestra prestación del servicio/producción, se les realizara un control y seguimiento adicional, especificándose en cada caso antes de la contratación, y en algunos casos especificándose si fuera necesario en las cláusulas del contrato, siendo necesario cumplir con todos los requisitos requeridos por nuestra entidad.

Un cordial saludo

Rubén Lorente,

Director Gerente